

Programul Orange Thank You pentru persoane fizice

I. Beneficii pentru vechimea in retea

- minute nationale Thank You/credit national Thank You si minute nationale aniversare

Minuttele sau creditul national Thank You sunt alocate diferit pentru fiecare tip de abonament in parte si in functie de vechimea acumulata in retea Orange. Mai multe detalii despre numarul minutelor disponibile pentru fiecare caz pot fi gasite pe <http://www.orange.ro/thank-you/index.html>

- numere magice

In cazul unui abonament cu minute incluse, tariful de 1 cent/minut, fara TVA, catre numerele magice se aplica dupa consumarea minutelor incluse in abonament si in optiuni. In cazul abonamentelor cu credit inclus, tariful se aplica si creditului inclus in abonament. Tariful special de 1 cent/minut, fara TVA, pentru apelurile catre numerele magice nu se cumuleaza cu alte reduceri pentru apeluri.

Pentru a defini numerele magice, clientul poate apela gratuit 200 sau *100# de la telefonul sau Orange.

vechimea abonamentului in retea	1-3 ani	3-5 ani	≥5 ani
numere magice	1 numar Orange	2 numere Orange	3 numere Orange

Clientii care au un abonament reincarcabil cu o vechime de cel putin 1 an primesc in schimb un credit suplimentar lunar.

vechimea in retea a abonamentului reincarcabil	credit lunar, suplimentar, la abonamentul reincarcabil (euro, fara TVA)
1-3 ani	0,50
3-5 ani	1
>=5 ani	1,5

Creditul suplimentar lunar se cumuleaza cu creditul Thank You, incepand din a 12-a luna in retea.

Daca numarul magic este un numar PrePay, apelurile de la abonament catre numarul PrePay nu sunt contorizate la alocarea bonusului pentru apelurile primite de numarul PrePay.

Numarul magic nu poate fi definit in acelasi timp ca numar favorit in cadrul unei optiuni.

II. Beneficii in functie de valoarea facturii

Pachetele de beneficii acordate in functie de valoarea facturii se impart in 3 categorii de segmente valorice:

- **Silver**
- **Gold**
- **Platinum**

Silver

- **clientul primește lunar puncte Thank You, în funcție de valoarea facturii astfel:** număr de puncte Thank You = valoare factura (în euro, fără TVA) x 30%

Clientii care au abonament reincarcabil, primesc în plus puncte Thank You și pentru valoarea creditului reincarcat:

numărul de puncte Thank You = valoarea creditului reincarcat (în euro, fără bonusuri și fără TVA) x 30%

Punctele Thank You se alocă lunar, astfel: cele corespunzătoare facturii, se alocă în momentul plății acesteia, iar cele corespunzătoare creditului reincarcat în luna respectivă se alocă odată cu emiterea facturii.

- **clientul poate achiziționa un telefon nou la preț special Thank You o dată pe an, dacă are un abonament cu o vechime de cel puțin un an**

La achiziționarea unui telefon la preț special Thank You pentru 24 de luni cu prelungirea contractului cu 24 de luni, clientul primește pachetul Silver Plus:

- o cartela Orange PrePay, cu credit inițial de 4 euro, cu un tarif special de 1 cent/ minut. Creditul inițial de 4 euro al cartelei PrePay nu poate fi transferat în primele 6 luni. Bonusul pentru apelurile primite de către numărul PrePay nu se acordă în cazul apelurilor efectuate de la numărul de abonament al clientului către numărul PrePay. Cartela PrePay nu se acordă în cazul abonamentului reincarcabil, abonamentului promoțional de Craciun și abonamentului pentru iPhone 3G.

- 50 de minute în rețea + 50 de mesaje scrise naționale, acordate o singură dată și valabile 1 an

Pentru a primi aceste beneficii, clientul va apela gratuit de pe telefonul Orange *100#. Minutele și mesajele scrise se acordă pentru numărul de telefon din cadrul abonamentului. Aceste beneficii nu se acordă în cazul abonamentului reincarcabil și al abonamentului pentru iPhone 3G. Clientul care are un abonament reincarcabil și achiziționează un telefon la preț special Thank You pentru 24 de luni, prelungind contractul de abonament cu 24 de luni, primește un credit de 2 euro cu valabilitate nelimitată. Creditul se alocă după cumpararea telefonului.

Ordinea de consum pentru:

- minutele în rețea: se consumă mai întâi minutele în rețea incluse în opțiuni, apoi minutele Thank You și ulterior minutele naționale sau creditul național inclus în abonament
mesajele scrise naționale: se consumă mai întâi mesajele scrise naționale incluse în opțiuni și apoi mesajele scrise Thank You

- asistența dedicată abonaților persoane fizice la 411 Serviciul Clienti - apel gratuit între orele 07:00–22:00; în afara acestui interval este disponibil serviciul Suport Clienti la 401, taxabil cu 0,6545 euro/apel, TVA inclus) sau la 021 203 3030 (tarif standard) sau 440 (gratuit – dedicat exclusiv situațiilor legate de furtul sau pierderea cartelei SIM).

Gold

- **clientul primește lunar puncte Thank You în funcție de valoarea facturii:** număr de puncte Thank You = valoare factura (în euro, fără TVA) x 35%

Clientii care au abonament reincarcabil, primesc în plus puncte Thank You și pentru valoarea creditului reincarcat: numărul de puncte Thank You = valoarea creditului reincarcat (în euro, fără bonusuri și fără TVA) x 35%

Punctele Thank You se alocă lunar, astfel: cele corespunzătoare facturii, se alocă în momentul plății acesteia, iar cele corespunzătoare creditului reincarcat în luna respectivă se alocă odată cu emiterea facturii.

- **clientul poate achiziționa un telefon nou la preț special Thank You o dată pe an, dacă are un abonament cu o vechime de cel puțin un an**

La achiziționarea unui telefon la preț special Thank You pentru 24 de luni, cu prelungirea contractului cu 24 de luni, clientul primește pachetul Gold Plus:

- o cartela Orange PrePay, cu credit inițial de 4 euro, cu un tarif special de 1 cent/minut. Creditul inițial de 4 euro al cartelei PrePay nu poate fi transferat în primele 6 luni. Bonusul pentru apelurile primite de către numărul PrePay nu se acordă în cazul apelurilor efectuate de la numărul tău de abonament către numărul PrePay. Cartela PrePay nu se acordă în cazul abonamentului reincarcabil,, abonamentului promoțional de Craciun și abonamentului pentru iPhone 3G.
- 100 de minute în rețea + 100 de mesaje scrise naționale + 50 de minute internaționale pentru zonele 0 (Europa - numai rețelele fixe, SUA și Canada) și 1 (Europa - numai rețelele mobile și Israel), acordate o singură dată și valabile 1 an.

Pentru a primi aceste beneficii, clientul poate apela gratuit de pe telefonul Orange *100#.

Minutele și mesajele scrise se acordă pentru numărul de telefon din cadrul abonamentului.

Aceste beneficii nu se acordă în cazul abonamentului reincarcabil și al abonamentului pentru iPhone 3G. În cazul unui abonament reincarcabil, la achiziționarea unui telefon la preț special Thank You pentru 24 de luni, cu prelungirea contractului de abonament cu 24 de luni, clientul primește un credit de 2 euro cu valabilitate nelimitată. Creditul se alocă după cumpărarea telefonului.

Ordinea de consum pentru:

- minutele în rețea: se consumă mai întâi minutele în rețea incluse în opțiuni, apoi minutele Thank You și ulterior minutele naționale sau creditul național inclus în abonament

- mesajele scrise naționale: se consumă mai întâi mesajele scrise naționale incluse în opțiuni și apoi mesajele scrise Thank You.

- **clientul beneficiază de 15% reducere la telefonul lunii în orice Orange shop sau în magazinul online, fără a prelunge contractul de abonament**

- **clientul poate schimba cartela SIM, numărul de telefon și planul tarifar sau poate suspenda temporar serviciul Orange, gratuit, fără a mai plăti taxele administrative aferente**

- **asistența dedicată abonaților persoane fizice la 411 Serviciul Clienti** - apel gratuit între orele 07:00– 22:00; în afara acestui interval este disponibil serviciul Suport Clienti la 401, taxabil cu 0,6545 euro/ apel, TVA inclus) sau la 021 203 3030 (tarif standard) sau 440 (gratuit – dedicat exclusiv situațiilor legate de furtul sau pierderea cartelei SIM).

Platinum

- **clientul primește lunar puncte Thank You în funcție de valoarea facturii:** număr de puncte Thank You = valoare factura (în euro, fără TVA) x 40%

Clientii care au abonament reincarcabil, primesc în plus puncte Thank You și pentru valoarea creditului reincarcat: numărul de puncte Thank You = valoarea creditului reincarcat (în euro, fără bonusuri și fără TVA) x 40%

Punctele Thank You se alocă lunar, astfel: cele corespunzătoare facturii, se alocă în momentul plății acesteia, iar cele corespunzătoare creditului reincarcat în luna respectivă se alocă odată cu emiterea facturii.

- **clientul poate achiziționa un telefon nou la preț special Thank You o dată pe an, dacă are un abonament cu o vechime de cel puțin un an**

- la achiziționarea unui telefon la preț special Thank You pentru 24 de luni, cu prelungirea contractului cu 24 de luni, clientul primește pachetul Platinum Plus:

- o cartela Orange PrePay, cu credit inițial de 4 euro, cu un tarif special de 1 cent/minut. Creditul inițial de 4 euro al cartelei PrePay nu poate fi transferat în primele 6 luni. Bonusul pentru apelurile primite de către numărul PrePay nu se acordă în cazul apelurilor efectuate de la numărul de abonament al clientului către numărul PrePay. Cartela PrePay nu se acordă în cazul abonamentului reincarcabil, abonamentului promoțional de Craciun și abonamentului pentru iPhone 3G.

- 100 de minute în rețea + 100 de mesaje scrise naționale + 100 de minute internaționale pentru zonele 0 și 1, acordate o singură dată și valabile 1 an

sau

- 50 de minute pentru apelurile primite în roaming în zona 1, acordate o singură dată și valabile 1 an

Pentru a primi aceste beneficii, clientul poate apela gratuit de pe telefonul Orange *100#. Minutele și mesajele scrise se acordă pentru fiecare număr de telefon din cadrul abonamentului. Aceste beneficii nu se acordă în cazul abonamentului reincarcabil și al abonamentului pentru iPhone 3G. În cazul unui abonament reincarcabil, la achiziționarea unui telefon la preț special Thank You pentru 24 de luni, prelungind contractul de abonament cu 24 de luni, clientul primește un credit de 2 euro cu valabilitate nelimitată. Creditul se alocă după cumpărarea telefonului.

Ordinea de consum:

- pentru minutele în rețea: se consumă mai întâi minutele în rețea incluse în opțiuni, apoi minutele Thank You și ulterior minutele naționale sau creditul național incluse în abonament

- mesajele scrise naționale: se consumă mai întâi mesajele scrise naționale incluse în opțiuni și apoi mesajele scrise Thank You

- minutele internaționale sunt incompatibile cu orice opțiune pentru apeluri internaționale și cu opțiunea Favourite Countries

- minutele pentru apelurile primite în roaming sunt incompatibile cu opțiunea Favourite Countries și cu opțiunea Permis de vacanță

- **clientul beneficiază de 20% reducere la telefonul lunii** în orice Orange shop sau în magazinul online, fără a prelungi contractul de abonament

- clientul primește **reduceri în Orange shop**: 5% reducere din prețul standard pentru orice telefon și 10% reducere pentru materialele promotionale

- **clientul poate schimba cartela SIM, numărul de telefon și planul tarifar, poate alege un număr personalizat sau poate suspenda temporar serviciul Orange, gratuit, fără a mai plăti taxele administrative aferente**

- **asistența dedicată abonaților persoane fizice la 411 Serviciul Clienti** - apel gratuit între orele 07:00– 22:00; în afara acestui interval este disponibil serviciul Suport Clienti la 401, taxabil cu 0,6545 euro/ apel, TVA inclus) sau la 021 203 3030 (tarif standard) sau 440 (gratuit – dedicat exclusiv situațiilor legate de furtul sau pierderea cartelei SIM).

detalii despre punctele Thank You

▪ cât valorează punctele Thank You

Din 8 ianuarie 2007, Orange România folosește euro ca moneda de referință. Valoarea punctelor Thank You deținute în data de 8 ianuarie 2007 a fost transformată din dolari în euro la cursurile de schimb oficiale.

Începând cu aceeași dată, 10 puncte Thank You valorează 1 euro

▪ cât timp sunt valabile punctele Thank You

Punctele Thank You sunt valabile 3 ani de la data acordării lor, expirând la 31 decembrie în cel de-al treilea an.

De exemplu:

- punctele acumulate mai vechi de 31 decembrie 2005 și neconsumate până la 31 decembrie 2008, expiră la 31 decembrie 2008
- punctele acumulate în perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2006 și neconsumate până la 31 decembrie 2009 expiră la 31 decembrie 2009
- punctele acumulate în perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2007 și neconsumate până la 31 decembrie 2010 expiră la 31 decembrie 2010
- punctele acumulate în perioada 1 ianuarie - 31 decembrie 2008 și neconsumate până la 31 decembrie 2011 expiră la 31 decembrie 2011

▪ cum și unde pot fi folosite punctele Thank You

Abonații cu o vechime mai mare de 1 an în rețeaua Orange pot utiliza punctele acumulate.

Punctele Thank You pot fi folosite integral sau parțial pentru:

- a cumpăra telefoane la prețuri speciale în orice **Orange shop**, în **magazinul online** și la partenerii Orange care au afișat “aici Orange Thank You”
- a cumpăra accesorii GSM în orice **Orange shop** și în magazinul online pe www.orange.ro
- a cumpăra cartele PrePay în orice **Orange shop**, de la partenerii Orange care au afișat “aici Orange Thank You” și în magazinul online pe www.orange.ro
- a plăti taxele de abonament și opțiuni Orange apelând gratuit 434

Clientul trebuie să apeleze cu cel puțin 5 zile înainte de data emiterii facturii pe care dorește să o achite folosind puncte Thank You și să urmeze următorii pași:

- să scrie codul de abonat (de pe factura) și să tasteze #

- sa introduca parola urmata de # pentru a afla care este numarul maxim de puncte Thank You care pot fi folosite pentru a reduce costul facturii urmatoare
- sa tasteze numarul de puncte Thank You care urmeaza sa fie folosite, urmata de tasta #
Dupa procesarea cu succes a cererii, clientul va primi un mesaj de confirmare.

▪ cate puncte are clientul

Clientul poate afla care este numarul punctelor pe care le-a acumulat prin:

- apelarea gratuit la *100# si alegerea optiunii Orange Thank You
- accesarea sectiunii "Contul meu" de pe www.orange.ro cu numele de utilizator si parola introduse la inregistrarea contului
- accesarea paginii Orange Thank You, urmata de introducerea parolei Thank You si a numarului de telefon Orange
- consultarea detaliilor financiare care insotesc factura pentru a afla cate puncte a acumulat compania pana la emiterea facturii curente

▪ termeni si conditii

Clientii pot afla detalii despre termeni si conditii accesand pagina <http://www.orange.ro/thank-you/termeni-si-conditii-ro.html> sau consultand Brosura Orange Thank You in orice Orange shop

▪ mai multe despre programul Orange Thank You

Mai multe detalii despre Orange Thank You pot fi aflate prin apeland gratuit 411 de pe telefonul Orange sau trimitand un e-mail la thankyou@orange.ro.